

**Милица Тарабић**  
rosic.milica@gmail.com

**Нела Томић Богдановић**  
tomicnela@gmail.com  
Народна библиотека Ужице

# ВОЛОНТИРАЊЕ НА МЕЂУНАРОДНИМ СТРУЧНИМ ДОГАЂАЈИМА: АНКЕТА О ИСКУСТВИМА ВОЛОНТЕРА НА IFLA WLIC 2025

**САЖЕТАК:** Рад се бави значајем волонтирања, нарочито у контексту стручних и међународних конференција. Посебна пажња усмерена је на Ифлин Светски библиотечко-информациони конгрес (IFLA World Library and Information Congress – WLIC) 2025. у Астани, где су библиотекарке из Србије имале прилику да обављају различите задатке и стекну увид у организацију једног од највећих библиотечких догађаја. Најважнији део рада су искуства волонтера, представљена на основу анкетног истраживања спроведеног међу 62 учесника различитог узраста и националности. Анкета је имала за циљ да испита њихове мотиве за волонтирање, очекивања од ангажмана, као и утиске након завршетка конгреса. Резултати показују да волонтирање доприноси професионалном развоју, умрежавању, личном оснаживању и стицању нових знања. Овај рад има за циљ да охрабри будуће волонтере да кроз активно учешће обогате сопствено искуство, али и допринесу унапређењу библиотечке заједнице у целини.

**КЉУЧНЕ РЕЧИ:** волонтирање, IFLA WLIC 2025, конференција, стручно усавршавање, међународно библиотекарство, библиотечки конгрес, анкета.

## Увод

Волонтирање је важан фактор личног и друштвеног развоја. С циљем да се истакне значај волонтерског рада, подстакне подршка државе волонтирању и нагласи допринос волонтера оствари-

вању Циљева одрживог развоја, Генерална скупштина Уједињених нација је, 1985. Године, прогласила 5. децембар Међународним даном волонтера.<sup>1</sup> Како дуго није постојало систематично истраживање о доприносу волонтера, 2001. је проглашена Годином волонтера с циљем прикупљања података о њима и бољег разумевања њихове улоге. Иако се пажња традиционално усмеравала на државни и тржишни сектор, тек је у новије време почело шире препознавање значаја грађанског ангажмана за друштво.<sup>2</sup>

Волонтерске активности представљају добровољно улагање времена и труда ради помоћи другим људима или заједници, као и подршке одређеним циљевима. Могу се спроводити кроз рад у организацијама или у оквиру неформалних група.<sup>3</sup> Мотивација за волонтирање произилази из хуманих разлога, али и из жеље за стицањем нових знања и вештина, проширењем друштвене мреже или повећањем самопоштовања.<sup>4</sup>

Ангажовање волонтера на стручним међународним конференцијама представља значајну прилику за професионални развој, стицање нових вештина и умрежавање са колегама из целог света. Према тексту Хелен Расел и Деборе Форбс, људи волонтирају не само из алтруистичних разлога, већ и ради задовољавања важних социјалних и психолошких потреба, као што су стицање самопоуздања, осећаја припадности, престижа или успостављања професионалних контаката. Ауторке наглашавају да се „волонтирање понекад посматра као начин да се развију вештине корисне за будућу каријеру, помогне при запослењу или чак унапреди професионални пут”<sup>5</sup>

<sup>1</sup> UN volunteers, “International volunteer day”, <https://www.unv.org/international-volunteer-day> (преузето 30. 8. 2025).

<sup>2</sup> Virginia A. Hodgkinson, „Volunteering in Global Perspective”, *The values of volunteering*, eds Paul Dekker and Loek Halman (Boston: Springer, 2003), 35, [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4615-0145-9\\_3](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4615-0145-9_3) (преузето 31. 8. 2025).

<sup>3</sup> Bojana Radovanović, „Volunteering and helping in Serbia: main characteristics / Volontiranje i pomaganje u Srbiji: osnovne odlike”, *Sociologija: časopis za sociologiju, socijalnu psihologiju i socijalnu antropologiju* vol. 61, no. 1, (2019), [133]–152, [https://www.sociologija.org/admin/published/2019\\_61/1/622.pdf](https://www.sociologija.org/admin/published/2019_61/1/622.pdf) (преузето 30. 8. 2025).

<sup>4</sup> N. Pološki Vokić, „Motivacija za volontiranje – jesu li motivi za volontiranje povezani sa spolom, ličnosti i područjem studiranja?”, 227, *Revija za socijalnu politiku*, 20(3) (2013), 225–250, <https://doi.org/10.3935/rsp.v20i3.1130> (преузето 25. 8. 2025).

<sup>5</sup> Helen Russell and Deborah Forbes, *Understanding the Volunteer Market: The What, Where, Who and Why of Volunteering* (Middlesbrough: School of Business and Management, University of Teesside, 2002), 10, <https://core.ac.uk/download/pdf/322324889.pdf?utm> (преузето 27. 8. 2025).

## Ифлин Светски библиотечко-информациони конгрес

„IFLA WLIC<sup>6</sup> је водећа међународна конференција посвећена остваривању професионалне посвећености висококвалитетним библиотечким и информационим услугама и приступу информацијама”.<sup>7</sup> То је најважнији интернационални библиотечки скуп, који окупља стручњаке и учеснике из целог света ради размене знања, умрежавања и заједничког обликовања будућности библиотеке. Нуди јединствену прилику за професионални развој и глобалну сарадњу.

Присуствовање међународним конгресима, попут WLIC-а, доприноси развоју професије кроз пренос знања и најбољих пракси у локални контекст, јачање професионалне заједнице, заступање библиотека у друштвеним и политичким дискусијама, развој вештина и подстицање локалних иницијатива које унапређују образовање, дигиталну писменост и културни живот заједнице. На оваквим конференцијама, волонтери имају прилику за учење, стицање знања, повезивање са особама из свих делова света, као и проширење интересовања. Волонтери могу бити студенти, библиотекарски као и заинтересоване особе из других струка.

„Волонтирање се може обављати неформално – као појединац, или формално – као члан комитета”.<sup>8</sup> У Ифлином кодексу понашања за волонтере истиче се да ова организација „прихвата људе из свих средина и настоји да створи достојанствено, сигурно и инклузивно окружење. Свака особа се третира с поштовањем, уз прихватање различитих идентитета с обзиром на порекло, пол, године, језик, способности, расу, етничку припадност и социоекономски статус. Та различитост јача Ифлину заједницу и обогаћује Ифлин рад”.<sup>9</sup>

---

<sup>6</sup> International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) World Library and Information Congress (WLIC) = Светски библиотечко-информациони конгрес Међународне федерације библиотечких удружења и институција.

<sup>7</sup> International federation of library associations and institutions, “IFLA Congress”, <https://www.ifla.org/congress/> (преузето 25. 8. 2025).

<sup>8</sup> International federation of library associations and institutions, “Becoming an IFLA Volunteer”, <https://www.ifla.org/becoming-an-ifla-volunteer/> (преузето 25. 8. 2025).

<sup>9</sup> International federation of library associations and institutions, *IFLA-in kodeks ponašanja za volontere* (2025), 3, <https://repository.ifla.org/rest/api/core/bitstreams/c130f1e6-fc84-4854-8f88-d2cbc95519a6/content> (преузето 25. 8. 2025).

## ИФЛА WLIC 2025

ИФЛА WLIC 2025<sup>10</sup> одржавао се од 18. до 22. августа 2025. године у Астани, у Казахстану. Обавеза свих волонтера, који су у Астану долазили са различитих континената, била је да сами организују пут и покрију трошкове превоза и смештаја. Организатор их је ослободио плаћања котизације и обезбедио један оброк по смени за време трајања конгреса. Два дана пре званичног почетка (церемонијалног отварања) организована је обука, током које су волонтери детаљно упознати са просторима одржавања – Конгресним центром QUAZEXPO и простором Хотела „Хилтон”, где су се водиле сесије – као и са осталим важним информацијама значајним за сам догађај.

Волонтери су добили џепне књижице са програмом и распоредом просторија, али је главни извор информација била мобилна апликација *IFLAWLIC2025*, која је омогућила лакше сналажење. Сваког дана су се пријављивали у соби за волонтере, где су од координатора добијали инструкције и задатке. Тај простор служио је и за одмор, ручак и дружење.

Неколико дана пре почетка Конгреса волонтери су на имејл адресе добили списак задужења:<sup>11</sup>

1. Асистентски и административни задаци:
  - „Assistant to IFLA VIP Staff” – помоћ особљу задуженом за важне госте (VIP), као што су познати библиотекари, званичници или говорници;
  - „Backup staff” – замена за друге волонтере или особље у случају одсуства или потребе;
  - „Office Assistant at IFLA Booths” – подршка у административним задацима на штандовима;
  - „Office Assistant at IFLA HQ Secretariat” – подршка у административним задацима у централном секретаријату конгреса;
  - „Business Centre” – подршка пословним и организационим активностима конгреса.
2. Пријем и информисање:
  - „Entrance Control” – контролисање улаза, провера акредитација и усмеравање посетилаца;

Б  
И  
Б  
Л  
И  
О  
Т  
Е  
К  
А  
Р

<sup>10</sup> Тема Ифлиног конгреса 2025. година била је „Уједињујући знање, градиммо будућност” (енгл. “Uniting Knowledge, Building the Future”).

<sup>11</sup> Списак и опис сваке активности (IFLA25 Volunteer Job Description) волонтерима је прослеђен у имејлу.

бр.  
2.  
год.  
2025.

- „Information desk” – информacioni пулт, одговарање на питања учесника и пружање информација о конгресу;
  - „Registration Self Check-in Terminals” – помоћ учесницима да сами обаве регистрацију на терминалима;
  - „Officers Reception” – пријем и подршка званичницима и делегатима;
  - „Poster Help Desk” – помоћ у постављању постера и информисању о постерима на постер-сесијама;
  - „Officers Briefing” – информисање званичника о програму, распореду и обавезама.
3. Помоћ у сесијама и активностима:
- „Speaker Preview Room” – помоћ говорницима у припреми презентација и техничким потребама;
  - „Room Assistants” – помоћ у салама током сесија, као што је усмеравање учесника и техничка подршка;
  - „Library Visits and Well Being Activities Counter” – информативне и друге активности у вези са обиласцима библиотека и рекреативним програмима (програми „за благостање”)
4. Контрола и ред:
- „Living Sign – Crowd control” – „Живи знакови су постављени у просторијама где се конгреса одржава како би усмерили учеснике ка салама за сесије или областима које траже [...]”<sup>12</sup> и контрола гужве;
  - „Cloakroom” – одржавање гардеробе, преузимање и чување одевних предмета учесника.
  - Комуникација и промоција:
  - „Social Media and Communication Assistants” – помоћ у ажурирању друштвених мрежа, фотографисању, објавама и комуникацији са учесницима.
5. Културне и друштвене активности:
- „Cultural Activities Area in the Exhibition Hall” – помоћ око координације културних програма, изложби и догађаја у оквиру конгреса;
  - „Cultural Evening” – помоћ у организацији вечерњег догађаја са културним програмом, укључујући музичке, сценске или друге представе; укључује вођење учесника, информисање и техничку подршку;

<sup>12</sup> IFLA25 Volunteer Job Description, 17 p. (преузето 28. 8. 2025).

- „Expo Pavilion” – помоћ у организацији и вођењу изложбеног простора, где се представљају различите библиотеке, издавачи, добављачи и институције; укључује информисање посетилаца, вођење презентација и подршку штандовима;
- „President’s Lunch” – помоћ у организацији ручка за председника и званичнике.

Током конгреса задаци волонтера мењали су се из дана у дан, у складу са стварним потребама. Та флексибилност допринела је да целокупни утисак буде живописнији и динамичнији. Другог дана Конгреса одржано је Казашко културно вече, на коме су домаћини представили своје традиционалне игре, народну ношњу и гастрономске специјалитете, док је последњи дан био резервисан за обиласке библиотекама – у понуди су биле туре аутобусом и пешачке туре.

## Истраживање искустава волонтера на ИФЛА WLIC 2025 у Астани

У тексту *Разумевање иржишија волонтирања: шииа, иде, ко и зашио волонтира*, наводи се да је „кључ успеха организације у регрутовању и задржавању волонтера разумевање њене циљне групе”.<sup>13</sup> Тако су, у жељи да се испитају мотиви, искуства и изазови са којима се сусрећу волонтери на међународним професионалним догађајима, и библиотечарке Народне библиотеке Ужице<sup>14</sup> спровеле анкету на Ифлином конгресу у Астани (Слика 1).



Слика 1. Анкета међу волонтерима

Анкета је испитивала искуство волонтера кроз више аспеката: начин информисања о могућности волонтирања, претходно искуство, организацију програма, јасноћу задатака, комуникацију

<sup>13</sup> Helen Bussell and Deborah Forbes, *Understanding the volunteer market...*, 2, <https://core.ac.uk/download/pdf/322324889.pdf?utm> (преузето 27. 8. 2025).

<sup>14</sup> На конгресу су обављале активности волонтера и такође попуниле анкету.

са координаторима, врсте активности, услове за одмор и праћење сесија. Посебно је анализирано опште задовољство, препознате вредности и спремност учесника да поново волонтирају.

Провераване су следеће хипотезе:

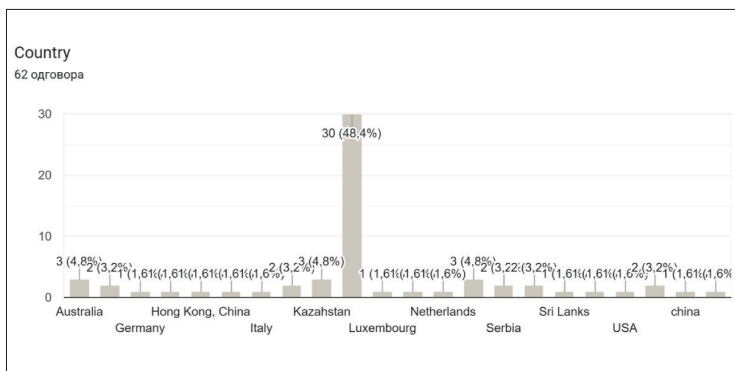
- већина волонтера први пут учествује на међународном професионалном догађају;
- организација програма, јасноћа задатака и комуникација са координаторима оцењују се углавном позитивно;
- волонтерско искуство доприноси личном и професионалном развоју, пре свега кроз стицање искуства у међународном окружењу и упознавање колега;

У истраживању је примењена дескриптивна статистика, а прикупљање података спроведено је помоћу Гуглових упитника, а Упитник је имао 11 питања. Поред могућности да упишу име земље из које долазе, пол и старост, учесници су одговарали на 10 питања, са понуђеним одговорима о учешћу на конгресу. Последње, 11. питање, дало је могућност да се, уколико постоји, напише сугестија, примедба или коментар.

Волонтери су анкету попуњавали последња два дана конгреса, а учешће је било добровољно и анонимно. Добијени подаци обрађени су квантитативно, у процентима, а резултати истраживања приказани су графички и текстуално. Учесници су дали сагласност за учешће попуњавањем анкете, која је садржала кратак опис сврхе истраживања и изјаву да ће сви одговори бити коришћени искључиво у академске и истраживачке сврхе.

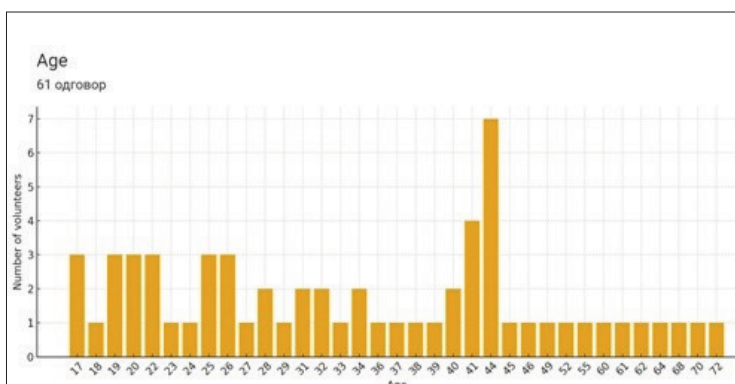
Упитник је попунило 62 волонтера, док се укупан број оних који су били активно укључени у волонтерске активности процењује на између 110 и 140. Узорак истраживања чине одговори учесника из различитих земаља, различитог узраста и пола, што је омогућило да се добије разнолик увид у искуство волонтирања.

Највећи број анкетираних долази из Казахстана (36), што је и очекивано јер је ова земља домаћин. Следе Аустралија, Хрватска, Пољска, Шри Ланка и Велика Британија са по троје испитаника, затим Србија и Хонг Конг са по двоје и Италија, Немачка, Луксембург, Малезија, Холандија, САД и Кина са по једним анкетираним. Конгрес, иако је доминантно локално подржан, има глобални карактер и привлачи пажњу библиотекарске заједнице из различитих делова света (Слика 2).



Слика 2. Земље анкетираних

Највећи број анкетираних волонтера има 44 године (7) и 41 годину (4). Медијана старости износи 34 године, што показује да су међу волонтерима заступљени и млађи и старији учесници. Ова разноликост у старосној структури говори да је ИФЛА WLIC 2025 окупила широк спектар људи, што доприноси богатијем волонтерском искуству и доноси различите перспективе у организацији догађаја (Слика 3).

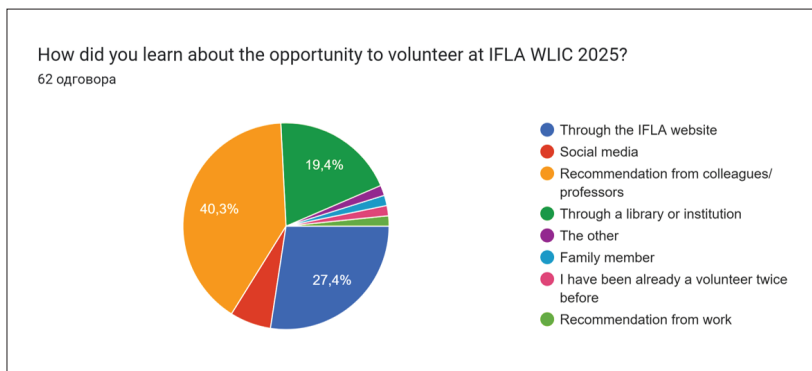


Слика 3. Узраст анкетираних волонтера

Већина испитаника су особе женског пола – 50, док је мушкараца 11, а један учесник се идентификовао као небинарни. Анализа родних разлика у волонтирању коју спроводи UNV показује да, иако глобални просеци понекад сугеришу родну равноправност, жене и даље преузимају већину волонтерског рада.<sup>15</sup>

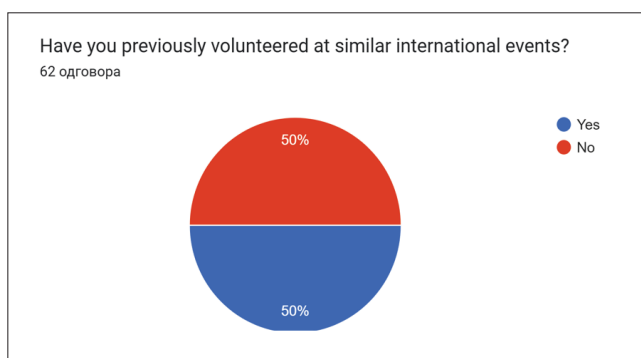
<sup>15</sup> UN volunteers, KatrinaBorromeo, "Beyond averages: do gender disparities exist in volunteering?", 4 March 2021, <https://www.unv.org/Success-stories/beyond-averages-do-gender-disparities-exist-volunteering?utm> (преузето 23. 9. 2025).

Већина анкетираних (25) сазнала је за прилику за волонтирање од колега или професора. Званични извори имали су мањи домет – Ифлин сајт (17) и институције (12), док су друштвене мреже (4) биле маргинални извори. Резултати показују да личне препоруке имају пресудан утицај, као и да је потребно јачати званичне и дигиталне канале (Слика 4).



Слика 4. Начин на који су анкетирани сазнали за могућност волонтирања

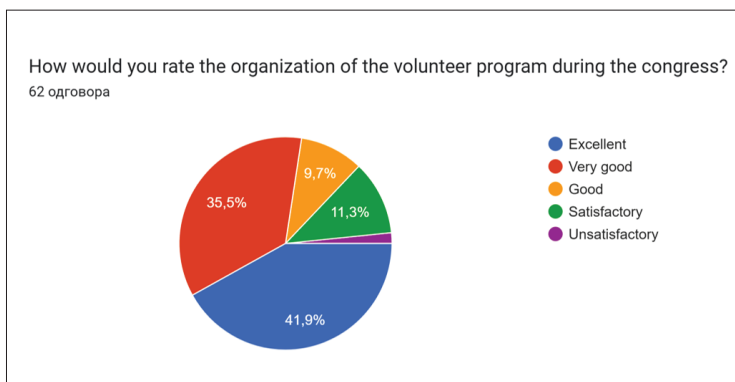
Половина испитаника навела је да има претходно волонтерско искуство на сличним догађајима, док га друга половина нема (Слика 5), што значи да прва хипотеза на узорку није потврђена.



Слика 5. Претходно искуство испитаника на сличним међународним догађајима

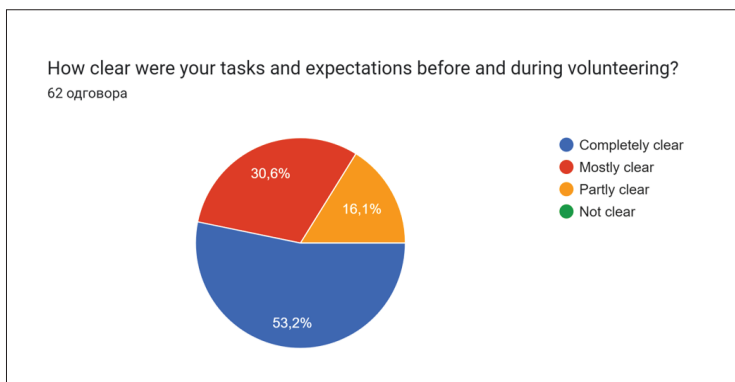
Већина испитаних волонтера сматра да је организација волонтерског програма била на високом нивоу – 26 је оценило програм као одличан, 22 као врло добар, а 6 као добар. Седам испитаника

сматра да је програм задовољавајући, док је један дао незадовољавајућу оцену. На основу резултата може се закључити да је волонтерски програм успешан и да представља добру праксу за будуће активности на конференцијама (Слика 6). Уколико би се одговори изразили као оцене у распону од 1 до 5, просечна оцена организације програма била би 4.



Слика 6. Оцене организације волонтерског програма

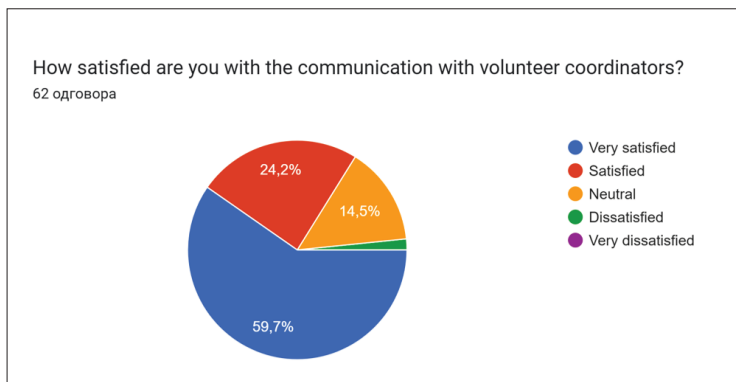
За више од половине анкетираних (33) задаци и очекивања су „потпуно јасни”. Ипак, 19 одговора „углавном”, а 10 „делимично” указује на потребу за додатним појашњењима инструкција за одређене активности, како би сви учесници били једнако добро информисани (Слика 7).



Слика 7. Степен јасноће задатака и очекивања пре и током волонтирања

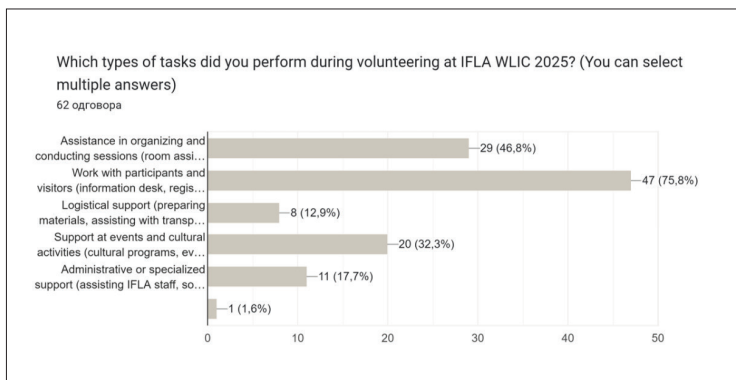
Скоро 60% испитаника је веома задовољно комуникацијом са координаторима, што указује на добру припрему и ефикасност у спровођењу програма. Штавише, просечна оцена комуникације

била би, додуше незнатно, виша од просечне оцене организације волонтерског програма – 4,3. Ипак, један незадовољан и 15 неутралних одговора указују на потребу за побољшањем у будућности (Слика 8).



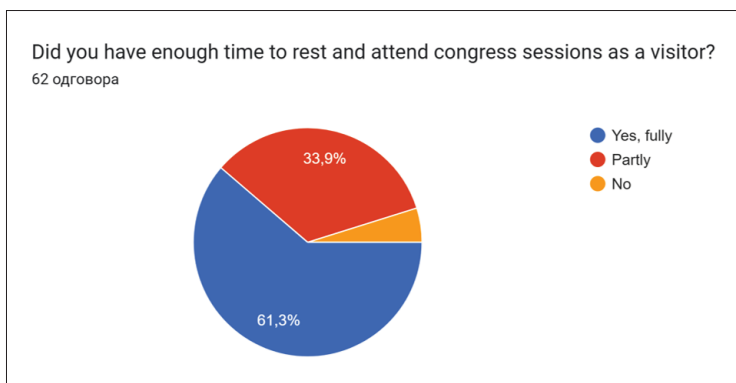
Слика 8. Ниво задовољства комуникацијом са координаторима

Резултати показују да је већина анкетираних била ангажована у директној комуникацији са учесницима (инфо-пулт, регистрација, контрола беџева и усмеравање учесника) – 47, док је значајан број учествовао у организацији сесија и техничкој подршци (29). Мањи број испитаника обављао је логистичке (8) или административне и специјализоване задатке (помоћ особљу Ифле, рад на друштвеним мрежама, сарадња са истакнутим гостима) – 11. Резултати показују да је постојала јасна расподела улога, при чему су у фокусу били контакт са учесницима и практична подршка током конгреса (Слика 9).



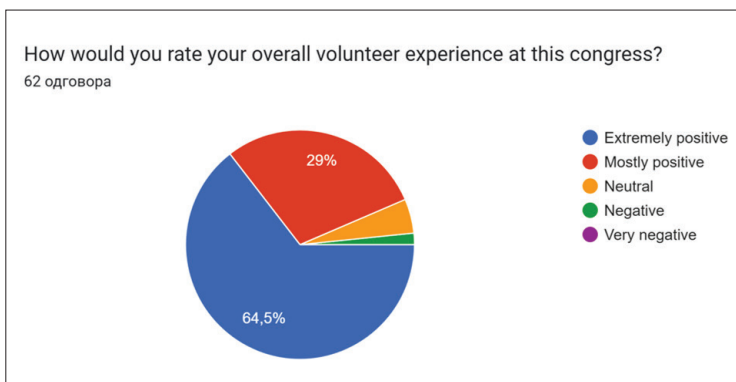
Слика 9. Врста задужења која су волонтери имали током конгреса, изражена у процентима

Већина испитаника сматра да су имали довољно времена за одмор и активно учешће на сесијама (38), али значајан део њих истиче да је време било ограничено (21), док је мањи број изразио незадовољство (3). У будућности би било корисно размотрити бољи баланс између радних обавеза и могућности волонтера да учествују у програмским садржајима конгреса (Слика 10).



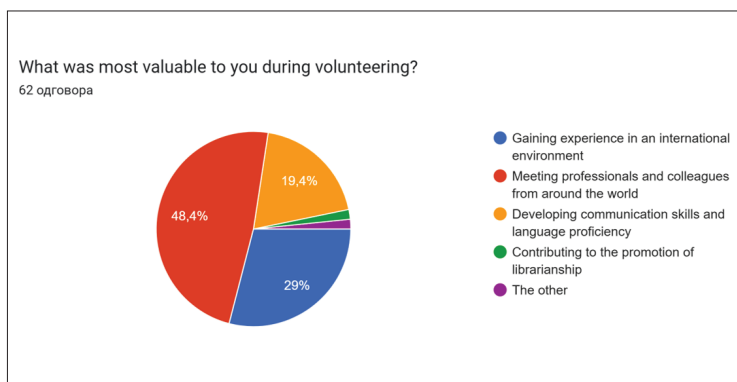
Слика 10. Процена времена за одмор и сесије, изражено у процентима

Волонтерско искуство на Ифлином конгресу оцењено је веома високо (40 изузетно позитивно и 18 углавном позитивно), што указује на то да је организација програма и атмосфера на конгресу у великој мери задовољила очекивања учесника. Занемарљив број неутралних (3) и негативних (1) одговора показује да негативни утисци практично нису имали значајан утицај на целокупну слику (Слика 11), па просечна оцена остаје одлична – 4,5.



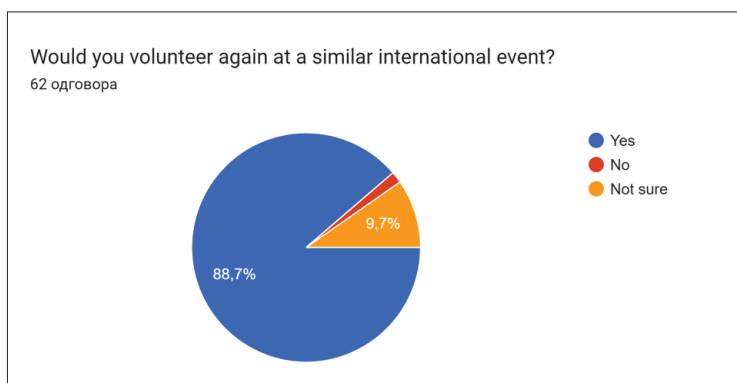
Слика 11. Процент задовољства целокупним искуством на конгресу

Волонтери су највише вредновали умрежавање и међусобну размену искустава са колегама из различитих земаља (30), што указује на то да је социјална и професионална димензија волонтирања имала највећи значај. Други најважнији аспект било је стицање искуства у међународном контексту (18), док је лични развој кроз усавршавање комуникационих и језичких вештина истакло 12 учесника. Врло мали број волонтера (2) препознао је као кључну вредност допринос промоцији библиотекарства (Слика 12).



Слика 12. Највећи вредности волонтирања на конгресу

Највећи део анкетираних одговорио је да би поново волонтирао на сличном догађају, шесторо није сигурно, а само један не би, што говори о високом нивоу мотивације и спремности волонтера за даље ангажовање (Слика 13).



Слика 13. Став о поновном волонтирању на сличном догађају

На крају анкете остављен је простор за предлоге и сугестије. Млађи волонтери (17–23 године) углавном су остављали кратке и

позитивне коментаре, без примедби. Испитаници 25–39 година и старији (44–52 и 68–72 године) изнели су сличне замерке. Најчешћи предлози за унапређење будућих догађаја односе се на бољу организацију и комуникацију са супервизорима, јаснији распоред активности, краће смене и већи избор освежења. Сличне примедбе ових група вероватно произилазе из већег животног и професионалног искуства, које им омогућава да критички процене организацију догађаја и предложи конкретна побољшања. Упркос појединачним примедбама, већина волонтера оценила је учешће на ИФЛА WLIC-у као драгоцену искуство које је допринело њиховом личном развоју и стицању нових познанстава.

Иако постоје текстови који говоре о личним искуствима библиотекара на међународним библиотечким конференцијама,<sup>16</sup> у претраженој литератури не налази се на податак о истраживањима која се баве волонтерима на начин приказан у раду, односно која комбинују анализу мотивације, задатака и задовољства волонтера на оваквим конференцијама.

## Закључак

Показало се да ангажман волонтера на ИФЛА WLIC 2025 има важну улогу у успеху читавог догађаја. Добијање сертификата о учешћу није било само формално признање, већ сведочанство о значајном доприносу сваког појединца глобалној библиотечној заједници. Поред стицања нових знања, волонтери добијају прилику да буду део интернационалног догађаја, што представља драгоцену искуство и снажну мотивацију за даљи рад. Такође, пружа прилику за лични и професионални развој, стручној заједници омогућава размену знања и стварање нових партнерстава, док локалној средини доноси културне, образовне и економске добити.

Доказана је хипотеза да се организација програма, јасноћа задатака и комуникација са координаторима оцењују углавном позитивно, као и то да стечено волонтерско искуство доприноси личном и професионалном развоју испитаника, нарочито због тога што се одвија у међународном окружењу и доводи до успостављања нових професионалних контаката. Већина волонтера је изузетно задовољна својим учешћем и спремна да поново прихва-

Б  
И  
Б  
Л  
И  
О  
Т  
Е  
К  
А  
Р

<sup>16</sup> На пример: Оливера Настић, "Ifla World library and information congress: 85th Ifla general conference and assembly, libraries: dialogue for change, 24–30 August 2019, Athens, Greece", *Библиотекар* бр. 2 (2019): 145–148, <https://bds.rs/wp-content/uploads/2019/12/bibliotekar-2019-61-2-12.pdf> (преузето 3. 10. 2025); Ивана Косијер, „ИФЛА из угла волонтера”, *Читалиште* бр. 31, год. 16 (2017): 80–81, [https://citaliste.rs/casopis/br31/kosijer\\_ljiljana.pdf](https://citaliste.rs/casopis/br31/kosijer_ljiljana.pdf) (преузето 6. 10. 2025).

бр.  
2,  
год.  
2025.

ти сличан ангажман, што најбоље потврђује вредност коју волонтирање носи – не само за појединца, већ и за целокупну професију. Кључни налази овог истраживања показују висок степен задовољства испитаника организацијом програма, али и указују на потребу за јаснијим инструкцијама пре почетка програма и унапређењем комуникацијом у оквиру тима. Препорука за будуће догађаје је и унапређење распореда активности, како би волонтери имали више времена за активно учешће у програму и одмор.

„С обзиром на то да је волонтирање једна од кључних одређеница развијеног цивилног друштва, младе је потребно подстицати на волонтерски рад од најранијег доба”.<sup>17</sup> Кроз волонтирање млади стичу свеобухватно развојно искуство – усвајају вредности солидарности и помагања, али и изграђују осећај разумевања за друге.<sup>18</sup> Тако и овај рад има за циљ да подстакне будуће волонтере, а нарочито млађе генерације, да препознају значај оваквих искустава. Њихово активно учешће не само да обогаћује лични развој већ и снажно доприноси унапређењу библиотечке заједнице у целини.

---

<sup>17</sup> Pološki Vokić, N., „Motivacija za volontiranje...”, 225, <https://doi.org/10.3935/rsp.v20i3.1130> (преузето 25. 8. 2025).

<sup>18</sup> Domagoj Morić, „Volontiranje i mladi: stavovi i iskustva”, u Fokus: *Mladi, 4. bilten studija o mladima za mlade* (Zagreb: Mreža mladih Hrvatske, 2011), 88. [https://www.mmh.hr/uploads/publication/pdf/69/2011.\\_-\\_Fokus-mladi.pdf](https://www.mmh.hr/uploads/publication/pdf/69/2011._-_Fokus-mladi.pdf) (преузето 31. 8. 2025).

## Literatura:

1. International federation of library associations and institutions, “IFLA Congress”, <https://www.ifla.org/congress/> (preuzeto 25. 8. 2025).
2. International federation of library associations and institutions. *IFLA-in kodeks ponašanja za volontere* (2025), 3, <https://repository.ifla.org/rest/api/core/bitstreams/c130f1e6-fc84-4854-8f88-d2cbc95519a6/content> (preuzeto 25. 8. 2025).
3. Hodgkinson, Virginia A. “Volunteering in Global Perspective”. *The values of volunteering*, eds Paul Dekker and Loek Halman. Boston: Springer, 2003, 35–53. [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4615-0145-9\\_3](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4615-0145-9_3) (preuzeto 31. 8. 2025).
4. Kosijer, Ivana. „IFLA iz ugla volontera”. *Čitalište* br. 31 (2017): 80–81. [https://citaliste.rs/casopis/br31/kosijer\\_ljiljana.pdf](https://citaliste.rs/casopis/br31/kosijer_ljiljana.pdf) (preuzeto 6. 10. 2025). (na ćirilici)
5. Morić, Domagoj. „Volontiranje i mladi: stavovi i iskustva”. U *Fokus: Mladi*, 4. bilten studija o mladima za mlade. Zagreb: Mreža mladih Hrvatske, 2011. 84–89. [https://www.mmh.hr/uploads/publication/pdf/69/2011.\\_-\\_Fokus-mladi.pdf](https://www.mmh.hr/uploads/publication/pdf/69/2011._-_Fokus-mladi.pdf) (preuzeto 31. 8. 2025).
6. Nastić, Olivera. “Ifla World library and information congress: 85th Ifla general conference and assembly, libraries: dialogue for change, 24–30 August 2019, Athens, Greece”. *Bibliotekar* br. 2, god. 61 (2019): 145–148. <https://bds.rs/wp-content/uploads/2019/12/bibliotekar-2019-61-2-12.pdf> (preuzeto 3. 10. 2025). (na ćirilici)
7. Pološki Vokić, N. „Motivacija za volontiranje – jesu li motivi za volontiranje povezani sa spolom, ličnosti i područjem studiranja?”. *Revija za socijalnu politiku*, 20(3) (2013), 225–250. <https://doi.org/10.3935/rsp.v20i3.1130> (preuzeto 25. 3. 2025).
8. Pravno-informacioni sistem Republike Srbije, „Zakon o volontiranju”, *Službeni glasnik RS* br. 36 od 28. maja 2010, <https://pravno-informacioni-sistem.rs/eli/rep/sgrs/skupstina/zakon/2010/36/2/reg> (preuzeto 28. 8. 2025). (na ćirilici)
9. Radovanović, Bojana. “Volunteering and helping in Serbia: main characteristics / Volontiranje i pomaganje u Srbiji: osnovne odlike”. *Sociologija: časopis za sociologiju, socijalnu psihologiju i socijalnu antropologiju*. Beograd: Sociološko naučno društvo Srbije: Institut za sociološka istraživanja Filozofskog fakulteta u Beogradu. Vol. 61, no. 1 (2019), [133]–152, [https://www.sociologija.org/admin/published/2019\\_61/1/622.pdf](https://www.sociologija.org/admin/published/2019_61/1/622.pdf) (preuzeto 30. 8. 2025).

Б  
И  
Б  
Л  
И  
О  
Т  
Е  
К  
А  
Р

бр.  
2,  
год.  
2025.

10. Russell, Helen and Deborah Forbes. *Understanding the Volunteer Market: The What, Where, Who and Why of Volunteering*. Middlesbrough: School of Business and Management, University of Teesside, 2002. <https://core.ac.uk/download/pdf/322324889.pdf?utm> (preuzeto 27. 8. 2025).
11. Un volunteers, „International volunteer day”, <https://www.unv.org/international-volunteer-day> (preuzeto 30. 8. 2025).
12. UN volunteers, KatrinaBorromeo, “Beyond averages: do gender disparities exist in volunteering?”, 4 March 2021, <https://www.unv.org/Success-stories/beyond-averages-do-gender-disparities-exist-volunteering?utm> (preuzeto 23. 9. 2025).

**Milica Tarabić**

rosic.milica@gmail.com

**Nela Tomić-Bogdanović**

tomicnela@gmail.com

Užice Public Library

# **VOLUNTEERING AT INTERNATIONAL PROFESSIONAL EVENTS: A SURVEY ON PROFESSIONAL DEVELOPMENT AND VOLUNTEER EXPERIENCES AT IFLA WLIC 2025**

**SUMMARY:** This paper examines the significance of volunteering, both generally and specifically within the context of professional and international conferences. Focus is placed particularly on IFLA WLIC 2025 in Astana, where librarians from Serbia were given the opportunity to perform various tasks and gain organizational insight into one of the world's largest library events. A central part of the paper details the experiences of these volunteers, which are presented through a survey conducted among 62 participants of different ages and nationalities. The survey sought to analyze their motives for volunteering, their expectations from the engagement, and their impressions following the congress. The results demonstrate that volunteering substantially contributes to professional development, networking, personal empowerment, and the acquisition of new knowledge. This research aims to encourage future volunteers to recognize the inherent value of their contribution and to enrich their own experience through active participation, thereby contributing to the improvement of the library community as a whole.

**KEYWORDS:** volunteering, IFLA WLIC 2025, conference, professional development, international librarianship, library congress, survey

Примљено: 1. септембра 2025.

Прихваћено: 10. октобра 2025.